TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS

Les montants sont en FRANCS CFA
TAF = 17% - Taxe du Trésor = 0,6%

Tarifs applicables à partir du 1^{er} avril 2024

Page 1/3

I - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTE	
1.1. Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1. Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1. Compte chèques	FRANCO
1.1.1.2. Compte d'épargne simple	FRANCO
1.1.1.3. Dépôt à terme	FRANCO
1.1.1.4. Compte d'épargne logement	FRANCO
1.1.1.5. Plan épargne logement	FRANCO
1.1.1.6. Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)	FRANCO
1.1.1.7. Frais d'ouverture	FRANCO
1.1.1.7.1. Compte chèques	FRANCO
1.1.1.7.2. Compte d'épargne	FRANCO
1.1.1.7.2.1. Frais d'ouverture	FRANCO
1.1.1.8. Compte indivis	FRANCO
1.1.1.8.1. Compte chèques	FRANCO
1.1.1.8.2. Compte d'épargne	FRANCO
1.1.1.9. Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes	FRANCO
1.1.1.10. Assurance décès accidentel associée au compte chèque	FRANCO
1.2. Conditions de clôture de compte	
1.2.1. Compte chèques	FRANCO
1.2.2. Compte d'épargne simple	FRANCO
1.2.3. Dépôt à terme	FRANCO
1.2.4. Compte d'épargne logement	FRANCO
1.2.5. Plan épargne logement	FRANCO
1.2.6. Compte sur livret	FRANCO
1.2.7. Compte-joint	FRANCO
1.2.7.1. Compte chèques	FRANCO
1.2.7.2. Compte d'épargne	FRANCO
1.2.8. Compte indivis	FRANCO
1.2.8.1. Compte chèques	FRANCO
1.2.8.2. Compte d'épargne	FRANCO
1.2.9. Lettre de clôture juridique	FRANCO
1.2.10. Attestation de clôture de compte	15 000 + TAF
1.2.11. Autres types de clôture de comptes	FRANCO
II - SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE	
2.1. Gestion de comptes	
2.1.1. Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1. Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	11% l'an + TAF
2.1.1.2. Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	FRANCO
2.1.1.3. Commission de plus fort découvert	0,25 % du montant + TAF
2.1.1.4. Commission de mouvement au débit du compte	FRANCO
2.1.1.5. Commission de dépassement sur compte autorisé	FRANCO
2.1.1.6. Commission de dépassement sur compte non autorisé	FRANCO
2.1.1.7. Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	FRANCO
2.1.1.8. Arrêté de compte	FRANCO
2.1.1.9. Relevé d'identité Bancaire	FRANCO
2.1.1.10. Autres types de conditions débitrices (Frais informatiques)	1800 + TAF (Mensuel)
2.1.1.11. Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré du montant des capitaux et du mode de paiement	FRANCO
2.1.1.12. Assurance automobile	FRANCO
2.1.2. Relevés de compte	
2.1.2.1. Mensuel	FRANCO
2.1.2.2. A la demande (mois en cours)	FRANCO
2.1.2.3. Autres périodes (tarif par mois)	500 + TAF
2.1.3. Relevé récapitulatif des frais annuels	FRANCO
2.1.4. Autres types de relevés de compte	FRANCO
2.1.5. Attestations bancaires	
2.1.5.1. Attestation de solde	10 000 + TAF
2.1.5.2. Attestation de non engagement ou d'engagement	50 000 + TAF
2.1.5.3. Autres types d'attestations bancaires	50 000 + TAF
2.1.5.4. Attestation de domiciliation bancaire	10 000 + TAF
2.1.6. Frais de timbres pour versement d'espèces en compte	FRANCO
2.1.7. Frais pour procuration	FRANCO
2.1.8. Conditions créditrices	
2.1.8.1. Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	FRANCO
2.1.8.2. Autres dépôts et produits d'épargne	FRANCO
2.1.8.3. Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	3,5% l'an brut
2.1.8.4. Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	3,5% l'an brut
2.1.8.5. Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme (DAT)	3,5% l'an brut minimum
2.1.8.6. Autres conditions créditrices	FRANCO
2.1.9. Confection carte client	
2.1.9.1. Carte simple	5000 + TAF
2.1.9.2. Carte joint	10 000 + TAF
2.2. Moyens de paiement	
2.2.1. Chèques	
2.2.1.1. Délivrance de chèqueur	
2.2.1.1.1. Chèques barrés	2 000 TTC (dont 1.250 frais de timbres)
2.2.1.1.2. Chèques non barrés/vignettes	2 000 TTC (dont 1.250 frais de timbres)
2.2.1.1.3. Lettre-chèques	500 TTC par lettre
2.2.1.1.4. Chèques de banque sur place	1% + 5000 + TAF
2.2.1.1.5. Chèques de banque UEMOA	Max 15 000 + TAF
2.2.1.1.6. Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	FRANCO
2.2.1.2. Chèques de guichet	FRANCO
2.2.1.3. Certification de chèque	1% + 5000 + TAF
2.2.1.4. Frais pour annulation de chèque de banque	5 000 + TAF
2.2.1.5. Opposition sur chèque ou chèqueur par l'émetteur	5 000 + TAF ou 15 000 + TAF
2.2.1.6. Renouvellement d'opposition sur chèque ou chèqueur par l'émetteur	5 000 + TAF ou 15 000 + TAF
2.2.1.7. Frais de destruction de chèqueur	5 000 + TAF
2.2.1.8. Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	15 000 + TAF
2.2.1.9. Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)	FRANCO
2.2.1.10. Expédition de chèqueur à domicile (sous pli simple)	10 000 + TAF
2.2.1.11. Expédition de chèqueur à domicile (sous pli recommandé)	10 000 + TAF + Frais de port
2.2.1.12. Autres types de chèques	FRANCO
2.2.1.13. Assurance perte et vol des moyens de paiement	FRANCO
2.2.1.14. Encassement de chèques	
2.2.1.14.1. Encassement de chèques dans l'UEMOA	FRANCO
2.2.1.14.2. Encassement de chèques hors UEMOA	50 000 + 0,3 % du montant + TAF
2.2.2. Cartes bancaires	
2.2.2.1. Renouvellement/Côtisation annuelle	
2.2.2.1.1. Carte privative	
2.2.2.1.2. Carte Interbancaire Nationale ou UEMOA	
2.2.2.1.2.1. Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB) de la banque du client	FRANCO
2.2.2.1.2.2. Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banques de la banque du client	FRANCO
2.2.2.1.2.3. Coûts des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB) des confrères de la zone UEMOA	500 TTC
2.2.2.1.2.4. Mini relevé	FRANCO
2.2.2.1.2.5. Frais de gestion mensuels (Carte grise & verte)	FRANCO
2.2.2.1.2.6. Côtisation annuelle (Carte grise & verte)	5000 + TAF
2.2.2.1.2.6.1. Carte GIM-EXPRESS (Côtisation annuelle)	15 000 + TAF par an
2.2.2.1.2.7. Commande première carte (Carte grise & verte)	FRANCO
2.2.2.1.2.8. Frais de renouvellement (Carte grise & verte)	5 000 + TAF
2.2.2.1.3. Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	FRANCO
2.2.2.1.3.1. Virement GAB	FRANCO
2.2.2.1.3.2. Transfert GAB	1% du montant TTC
2.2.2.1.4. Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	
2.2.2.1.4.1. Carte VISA Classic / an	25 000 + TAF
2.2.2.1.4.2. Carte VISA Gold / an	50 000 + TAF
2.2.2.1.4.3. Carte VISA Prépayée / an	FRANCO
2.2.2.1.4.3.1. Chargement de la carte	FRANCO
2.2.2.1.4.3.2. Transfert de carte à carte	1% du montant TTC
2.2.2.1.4.3.3. Terminal de Paiement Electronique (TPE), pays X	FRANCO
2.2.2.1.4.3.4. Achat TPE et internet hors pays X	FRANCO

2.2.2.1.4.4. Coût des Retraits GAB	FRANCO
2.2.2.1.4.4.1. Retrait GAB BND A	500 TTC
2.2.2.1.4.4.2. Retrait GAB (pays X) hors GAB (banque X) UEMOA GIM	500 TTC
2.2.2.1.4.4.3. Retrait GAB hors pays X (International)	FRANCO
2.2.2.1.4.4.3.1. Carte VISA Classic	1,5% TTC du montant minimum 3 000 TTC
2.2.2.1.4.4.3.2. Carte VISA Gold	1,5% TTC du montant minimum 5 000 TTC
2.2.2.1.4.5. Consultation de solde sur GAB	
2.2.2.1.4.5.1. Consultation de solde avec toutes cartes (banque du client)	FRANCO
2.2.2.1.4.5.2. Consultation de solde carte visa à l'international	600 TTC
2.2.2.1.4.5.3. Consultation de solde avec toutes cartes autres banques UEMOA	300 TTC
2.2.2.1.4.5.4. Autorisation refusée sur les GAB et TPE	FRANCO
2.2.2.1.4.5.5. Provision insuffisante sur les GAB et TPE	FRANCO
2.2.2.1.5. Remplacement de la carte	
2.2.2.1.5.1. Carte Cash Verte, Cash Grise	5 000 + TAF
2.2.2.1.5.2. Carte GIM EXPRESS	15 000 + TAF
2.2.2.1.5.3. Carte VISA Classic	25 000 + TAF
2.2.2.1.5.4. Carte VISA Gold	50 000 + TAF
2.2.2.1.5.5. Carte VISA Prépayée	FRANCO
2.2.2.1.6. Relevé de compte en ligne	FRANCO
2.2.2.1.7. Assistance clientèle par un opérateur banque X	FRANCO
2.2.2.2. Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	FRANCO
2.2.2.3. Confection de carte en urgence	Frais de cartes + 25% + TAF
2.2.2.4. Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	
2.2.2.4.1. Carte Cash Verte, Cash Grise	5000 + TAF
2.2.2.4.2. Carte GIM EXPRESS	15 000 + TAF
2.2.2.4.3. Carte Visa Classic	25 000 + TAF
2.2.2.4.4. Carte VISA Gold	50 000 + TAF
2.2.2.4.5. Carte VISA Prépayée	FRANCO
2.2.2.4.6. Autre carte	FRANCO
2.2.2.5. Réédition du code confidentiel	5000 + TAF
2.2.2.6. Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	1% du montant + TAF
2.2.2.7. Opposition carte	
2.2.2.7.1. Par le client : perte ou vol	FRANCO
2.2.2.7.2. Par la banque : usage abusif (particulier)	FRANCO
2.2.2.8. Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	FRANCO
2.2.2.9. Modification de contrat (carte, plafond, ...)	1% du montant + TAF
2.2.2.10. Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	FRANCO
2.2.2.11. Ouverture de dossier de fraude	FRANCO
2.2.2.12. Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	FRANCO
2.2.2.13. Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	
2.2.2.13.1. Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	
2.2.2.13.2. *DAB de la banque du client	FRANCO
2.2.2.13.3. *DAB autres banques locales (GIM UEMOA)	500 TTC
2.2.2.13.4. *DAB dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500 TTC
2.2.2.13.5. *DAB Hors zone UEMOA	FRANCO
2.2.2.13.5.1. Carte VISA Classic	1,5% du montant TTC minimum 3 000 TTC
2.2.2.13.5.2. Carte VISA Gold	1,5% du montant TTC minimum 5 000 TTC
2.2.2.14. Paiements	
2.2.2.14.1. *Dans la zone UEMOA	FRANCO
2.2.2.14.2. *Hors zone UEMOA	FRANCO
2.2.3. Virements et Prélèvements	
2.2.3.1. Virements	
2.2.3.1.1. Domiciliation de salaires	FRANCO
2.2.3.1.2. Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	FRANCO
2.2.3.1.3. Virement sur place vers un tiers	
2.2.3.1.3.1. RTGS	5000 + TAF
2.2.3.1.3.2. SICA	2 500 + TAF
2.2.3.1.4. Virement entre agences en faveur d'un tiers	FRANCO
2.2.3.1.5. Virement dans l'UEMOA	
2.2.3.1.5.1. RTGS	5 000 + TAF
2.2.3.1.5.2. SICA	2 500 + TAF
2.2.3.1.6. Encasement de virements nationaux, communautaires et internationaux	FRANCO
2.2.3.1.7. Mise en place de Virement Permanent local ou autre	
2.2.3.1.7.1. *Création du dossier	FRANCO
2.2.3.1.7.2. *Exécution des opérations	Compte BND A: FRANCO Autres Banques 2000 + TAF
2.2.3.1.8. Modification de Virement Permanent	
2.2.3.1.9. Mise à disposition de fonds (D.A.P.I)	
2.2.3.1.9.1. DAP de tiers à tiers (Plafond 10 000 000)	
2.2.3.1.9.1.1. 0 à 1 500 000	5 000 + TAF
2.2.3.1.9.1.2. De 1 500 001 à 5 000 000	15 000 + TAF
2.2.3.1.9.1.3. De 5 000 001 à 10 000 000	30 000 + TAF
2.2.3.1.9.2. DAP d'un compte à tiers (plafond 100 000 000)	
2.2.3.1.9.2.1. 0 à 1 500 000	5 000 + TAF
2.2.3.1.9.2.2. De 1 500 001 à 5 000 000	15 000 + TAF
2.2.3.1.9.2.3. De 5 000 001 à 10 000 000	25 000 + TAF
2.2.3.1.9.2.4. De 10 000 001 à 100 M	100 000 + TAF
2.2.3.2. Prélèvements	
2.2.3.2.1. Mise en place de l'autorisation de Prélèvement	
2.2.3.2.1.1. *Création du dossier	FRANCO
2.2.3.2.1.2. *Exécution de l'opération	Compte BND A: FRANCO Autres Banques 2 000 + TAF
2.2.3.2.2. Frais d'opposition sur avis de Prélèvement	FRANCO
2.2.3.2.3. Emission de Prélèvement par une entreprise	FRANCO
2.2.3.2.4. Paiement d'un Prélèvement	5 000 TTC
2.2.3.2.5. Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	FRANCO
2.2.3.2.6. Frais de prélèvement impayé (sans provision)	250 + TAF
2.2.3.2.7. Rejet de prélèvement à l'initiative du client	FRANCO
III - SERVICES BANCAIRES	
3.1. Date de valeurs appliquées	
3.1.1. Virements reçus	J+1
3.2. Remise de chèques	
3.1.2.1. *Compte BND A	J+1
3.1.2.2. *Autres Banques (UEMOA)	J+3
3.1.2.3. *Chèque en devise	Décal correspondant + 10 jours
3.1.3. Remise d'effets à l'escompte, domiciliation d'effets,	J-1
3.1.4. Virements émis, paiement de chèques	J-1
3.1.5. Versement et retrait d'espèces	J
3.1.5.1. Versement	J
3.1.5.2. Retrait	J
3.1.6. Livrets d'épargne	J
3.1.6.1. Versement	1 ^{er} jour de la quinzaine suivant l'opération
3.1.6.2. Retrait	Dernier jour précédent la quinzaine
3.2. Frais liés aux services bancaires	
3.2.1. Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	FRANCO
3.2.2. Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	FRANCO
3.2.3. Emission chèque de banque en FCFA	1% + 5 000 + TAF
3.2.4. Emission chèque de banque en autres devises	Max 20000 + TAF
3.2.5. Rejet de chèque pour absence et insuffisance de provision	15 000 + TAF
3.2.6. Demande d'opposition	15 000 + TAF
3.2.7. Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD, Saisie-arrest)	10 000 + TAF
3.2.8. Prêt	50 000 + TAF
3.2.9. Frais de circularisation	30 000 + TAF
3.2.10. Changement de signature	5 000 + TAF
3.2.11. Modification d'intitulé de compte	10 000 + TAF
3.2.12. Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	FRANCO
3.2.13. Changement de garde de titre	FRANCO
3.2.14. Frais de nantissement	20 000 + TAF
3.2.15. Frais de saisie Attribution (ATD)	10 000 + TAF
3.2.16. Frais de reclassement	25 000 + TAF
IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE	
4.1. Avis de débit et de crédit par voie électronique	FRANCO
4.2. Banque en ligne	FRANCO
4.2.1. Abonnement particulier (mensuel)	1 000 + TAF

4.3. Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	FRANCO
4.4. Virement électronique vers un autre établissement bancaire	même tarif appliqué en agence
4.5. Banque par téléphone (accès au guide vocal)	FRANCO
4.6. Service SMS	FRANCO
4.6.1. Abonnement mensuel	585 TTC
4.7. Abonnement mensuel banque en ligne	1 000 + TAF
4.8. Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	FRANCO
4.9. Transfert à partir d'une carte	1% du montant TTC
V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT	
5.1. Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale (injection)	FRANCO
5.2. Frais de main levée d'opposition Banque Centrale	5 000 + TAF
5.3. Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	FRANCO
5.4. Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	FRANCO
5.5. Lettre de déclaration à la CIP*	FRANCO
5.6. Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	FRANCO
5.7. Certificat de non paiement	FRANCO
5.8. Autres frais pour incidents de paiement	FRANCO
VI - OPERATIONS DE CHANGE	
6.1. Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	
6.1.1. *Achat	0,25%+TAF
6.1.2. *Vente	2%+TAF
6.2. Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	
6.2.1. Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotés (commissions à prévoir)	FRANCO
6.3. Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotés (commissions à prévoir)	
6.3.1. Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotés (commissions à prévoir)	FRANCO
6.4. Autres types d'opérations de change	
VII - OPERATIONS DE CRÉDIT	
7.1. Crédit à la consommation	
7.1.1. Découvert en compte convenu et formalisé (MTD + Marge)	(TBB + 6) + TAF
7.1.2. Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)*	12,75%+TAF l'an
7.1.3. Facilités de caisse	(TBB + 6) + TAF
7.1.4. Autres crédits à court terme	11% l'an + TAF
7.1.5. Crédit à la consommation (particulier)	10% l'an + TAF
7.1.6. Crédit Evénementiel	1% l'an + TAF
7.2. Crédits à l'habitat	
7.2.1. Moyen terme (MTD + Marge)	10% l'an + TAF
7.2.2. Long terme (MTD + Marge)	9% l'an + TAF
7.3. Crédit-bail	
7.3.1. Mobilier	FRANCO
7.3.2. Immobilier	FRANCO
7.4. Autres opérations connexes aux opérations de crédit	
7.4.1. Promesse d'hypothèque	
7.4.1.1. Frais de main levée d'hypothèque	0,5 % du montant minimum 25 000 + TAF
7.4.1.2. Assurance sur prêts particuliers	FRANCO
7.4.1.3. Main levée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	FRANCO
7.4.1.4. Frais de main levée de promesse d'hypothèque	FRANCO
7.4.1.5. Demande réédition de tableau d'amortissement	10 000 + TAF
7.4.1.6. Frais d'impayé au remboursement	FRANCO
7.4.1.7. Frais d'état d'engagement	FRANCO
7.4.2. Frais d'anticipation	
7.4.2.1. *	